|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Код АСЦ*** | ***Назва СЦ(АСЦ, філії)*** | ***Населений пункт*** | ***Телефон СЦ (АСЦ, філії)*** |
|  |  |  |  |

###

**СЕРВІСНИЙ ЦЕНТР**

Акт Технічного Стану **№\_\_\_\_\_\_\_\_ Заказ-Наряд №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Продавець (Контрагент ТОВ «ТК Оптім») \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 назва Продавця

Представник Продавця, або Кінцевий Споживач: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 П.І.Б., підпис

***Дані про Виріб***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Бренд** | **Модель** | **Серійний номер** | **Примітки** |
|  |  |  |  |  |

 ***Результати перевірки Виробу Сервісним Центром (АСЦ, філією)***

1. Наявність зовнішніх пошкоджень: □Так, □Ні
2. Наявність прихованих пошкоджень: □Так, □Ні
3. Комплектність Виробу повна: □Так, □Ні
4. Виріб вживаний (монтувався, використовувався): □Так, □Ні
5. Документи в наявності (гар. талон, інструкція): □Так, □Ні
6. Упаковку пошкоджено: □Так, □Ні
7. Функціональну перевірку проведено: □Так, □Ні
8. Виріб належної якості : □Так, □Ні
9. Гарантійний випадок : □Так, □Ні

Після перевірки, Виріб видано Споживачу: □Так

□Ні - залишено в СЦ (АСЦ, в філії)

 Додатковий коментар, опис виявлених недоліків, несправностей, при їх наявності:

***Виріб на перевірку здав:*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (підпис, П.І.Б. особи, яка надала Виріб для перевірки)

***Перевірку виконав:*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (підпис, П.І.Б. інженера СЦ, АСЦ або логиста філії)

***Керівник СЦ (АСЦ, філії): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

(підпис, П.І.Б.)

***Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***Печатка СЦ (АСЦ, філії)***

**Правила заповнення АТС**

АСЦ при видачі Акту Технічного Стану (далі АТС) повинен обов'язково вказати:

 • Контактну інформацію клієнта (П.І.Б., тел.)

 • Дані про Виріб - Бренд, модель, серійний номер

Позначити **✓** результати перевірки Виробу: □ Так, □ Ні

**1. Наявність зовнішніх пошкоджень**

**□ Так -** позначити при наявності ум'ятин, потертостей, відколів, подряпин і т.д.

**□ Ні -** позначити при відсутності пошкоджень.

**2. Наявність прихованих пошкоджень**

**□ Так -** позначити при наявності прихованих пошкоджень, несправності Виробу, які неможливо виявити без проведення діагностики.

**□ Ні -** позначити при відсутності пошкоджень.

**3. Комплектність Виробу повна - перевірити комплектність Виробу згідно з інструкцією.**

 **□ Так -** позначити, якщо Виріб у повній комплектності.

 **□ Ні -** позначити, якщо комплектність не повна, та у додатковому коментарі вкажіть, що відсутнє в комплектації.

 **4. Виріб вживаний (монтувався, використовувався)**

 **□ Так -** позначити при наявності слідів монтажу, установки або використання виробу.

 **□ Ні -** позначити, якщо Виріб не монтувався, немає слідів користування.

 **5. Документи в наявності (гар. талон, інструкція) - перевірити наявність документів.**

 **□ Так -** позначити, якщо документи в наявності.

 **□ Ні -** позначити, якщо документи відсутні, та у додатковому коментарі вказати, що відсутнє.

 **6. Упаковка пошкоджена**

**□ Так -** позначити, якщо є пошкодження упаковки (порвана, прим'ята, сліди вологи і т.п.).

**□ Ні -** позначити, якщо упаковка нова, немає пошкоджень.

 **7. Функціональна перевірка проведена**

 **□ Так -** позначити, якщо проведена діагностика Виробу, що дозволяє виявити приховані дефекти, перевірити його на працездатність.

 **□ Ні -** позначити, якщо упаковка нова, без пошкоджень.

 **8. Виріб належної якості**

**□ Так -** позначити, якщо Виріб не пошкоджений, справний, збережено його товарний вид, та споживчі властивості.

 **□ Ні -** позначити, якщо встановлено протилежне.

 **9. Гарантійний випадок**

 **□ Так -** позначити, якщо є заводський дефект.

 **□ Ні -** позначити, якщо випадок не гарантійний.

 **10. Після перевірки Виріб видано Споживачеві**

 **□ Так -** позначити, якщо після перевірки Виріб видано Споживачеві.

 **□ Ні -** позначити, якщо після перевірки Виріб залишено в СЦ (АСЦ, в філії).

**Додатковий коментар, опис виявлених недоліків, несправностей, при їх наявності** - докладно описати дефект, несправність, наявність пошкоджень Виробу, пошкодження упаковки.